



tec focus

Serviços de tecnologia e treinamento

SOBRE NÓS

A Tec Focus é especializada em soluções de TI para empresas de todos os tamanhos e segmentos, oferecemos desde suporte básico de informática até soluções tecnológicas mais avançadas. Com uma equipe altamente capacitada e atendimento eficiente, a Tec Focus tem a solução perfeita para atender às necessidades da sua empresa.

MISSÃO _____

Oferecer soluções tecnológicas sob medida e treinamentos especializados que impulsionem o crescimento e o sucesso dos nossos clientes.

VISÃO _____

Ser reconhecida como referência em qualidade, entregando serviços com excelência em todo o mercado nacional.

VALORES _____

Compromisso, Inovação, Qualidade e Velocidade.

PORQUE TRABALHAR CONOSCO

Na Tec Focus, utilizamos tecnologia de ponta e seguimos frameworks e boas práticas internacionais em todas as nossas operações de TI. Nossos serviços são totalmente personalizáveis, moldados de acordo com as necessidades técnicas de cada cliente. Assim, garantimos que você conte com soluções eficientes e sob medida.



TERCEIRIZAÇÃO DE TI E SUPORTE SOB DEMANDA

Oferecemos suporte de TI de forma presencial e remota para lidar com as demandas diárias relacionadas à tecnologia. Com o objetivo de garantir um acompanhamento detalhado e preciso, registramos todos os chamados em nosso sistema que gere um ticket de chamado por e-mail e um relatório detalhado mensal.



Suporte Básico

Suporte remoto para solução de problemas técnicos **essenciais**.

- ✓ Suporte Remoto
- ✓ Relatórios de Atendimento
- ✓ Inventário de Ativos
- ✓ Antivírus Profissional



Suporte Standard

Gestão da Infraestrutura de TI, combinando **suporte remoto e presencial**.

- ✓ Suporte Remoto e Presencial
- ✓ Relatórios de Atendimento
- ✓ Inventário de Ativos
- ✓ Antivírus Profissional
- ✓ Firewall e VPN
- ✓ Gestão de Backup



Suporte Dedicado

Gestão da infraestrutura de TI com analista(s) **dedicado(s)** para **atendimento exclusivo**.

- ✓ Analista Presencial Dedicado
- ✓ Relatórios de Atendimento
- ✓ Inventário de Ativos
- ✓ Antivírus Profissional
- ✓ Firewall e VPN
- ✓ Monitoramento de Rede e Internet
- ✓ Gestão de Backup



PROJETOS DE INFRAESTRUTURA DE REDE

Dispomos de uma ampla gama de serviços que abrangem a implementação completa de redes. Isso inclui desde o processo de cabeamento estruturado, até a configuração de soluções de firewall, switch, servidores e pontos de acesso wi-fi, além de outras medidas de segurança de dados. Estamos preparados para fornecer soluções abrangentes que atendam às necessidades específicas da sua empresa, o que garante uma infraestrutura de rede rápida e segura.



CONFORMIDADE COM A LGPD E DPO COMO SERVIÇO

Prestamos um serviço completo de consultoria para adequação da sua empresa à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Com nossa expertise em privacidade e segurança digital, garantimos que a sua operação esteja em conformidade com a LGPD, para que sua empresa evite as multas que podem chegar a 2% do faturamento anual. Contamos também com o DPO como serviço, que pode atuar intermediando o contato em entre: Os titulares dos dados, a sua empresa e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

FALE COM OS NOSSOS ESPECIALISTAS EM TI

Telefone: (11) 5026-9186

WhatsApp: (11) 5026-9186

E-mail: comercial@tecfocus.com.br

Endereço: Av. Paulista, 2300 Andar

Pilotis - Bela Vista, São Paulo

Site: <https://www.tecfocus.com.br/>