



Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

Banco de dados interno do GLPI ▼

Lembrar de mim

Entrar

INTRODUÇÃO

A Tec Focus dispõe de um sistema de gestão de tecnologia no qual todos os atendimentos efetuados pelos nossos analistas são registrados na nossa plataforma disponível em sistema.tecfocus.com.br e protocolados por e-mail.



Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

Banco de dados interno do GLPI

Lembrar de mim

Entrar

CANAIS DE ATENDIMENTO

As solicitações de atendimento podem ser realizadas pelos canais de atendimento ilustrados abaixo.



Todos os chamados, recebem um número de ID que é protocolado por e-mail. Na data de fechamento da prestação de serviços é enviado ao cliente um relatório de atendimento que contém todos os atendimentos efetuados no mês.

TELEFONE

Basta ligar na nossa central de atendimento no número **(11) 5026-9686**.
Recomendamos esse canal de atendimento para solicitações urgentes.

WHATSAPP

Basta mandar um WhatsApp para o número **(11) 5026-9686**
descrevendo o chamado.

PRESENCIAL

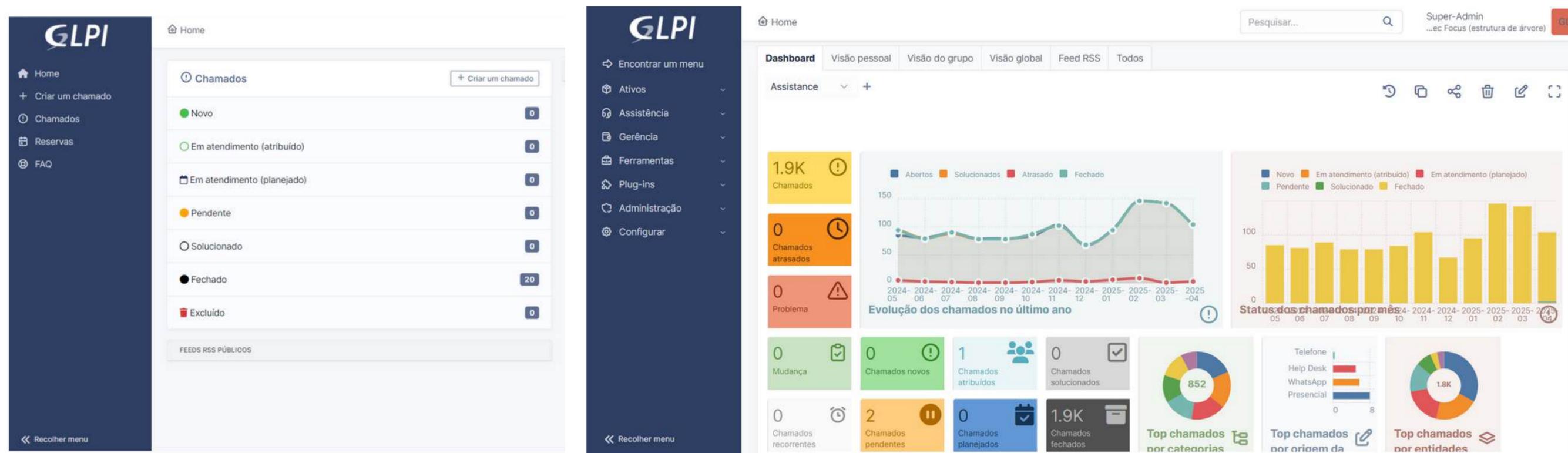
No caso de visitas presenciais é só realizar a solicitação pessoalmente com um dos nossos analistas. Eles serão responsáveis pela abertura e atendimento do chamado.

SISTEMA DE CHAMADOS

Os chamados podem ser abertos diretamente pelo nosso sistema de gestão disponível em: <https://sistema.tecfocus.com.br>.

ACOMPANHAMENTO DOS CHAMADOS

Todo o histórico de chamados fica disponível em nosso sistema, no endereço sistema.tecfocus.com.br. Basta acessar utilizando seu usuário e senha.



The image displays two screenshots of the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface. The left screenshot shows the 'Perfil: Padrão' (Standard Profile) view, which is a simple list of call statuses. The right screenshot shows the 'Perfil: Gestor' (Manager Profile) view, which is a comprehensive dashboard with various charts and metrics.

Perfil: Padrão

- Home
- Chamados
- Reservas
- FAQ

Perfil: Gestor

- Dashboard
- Assistance
- 1.9K Chamados
- 0 Chamados atrasados
- 0 Problema
- 0 Mudança
- 0 Chamados novos
- 1 Chamados atribuídos
- 0 Chamados solucionados
- 0 Chamados recorrentes
- 2 Chamados pendentes
- 0 Chamados planejados
- 1.9K Chamados fechados
- 852 Top chamados por categorias
- Top chamados por origem da
- Top chamados por entidades

Perfil: Padrão

Perfil: Gestor

Usuários com **perfil padrão** tem permissão para visualizar apenas os chamados que eles mesmos abriram. Por outro lado, usuários com **perfil gestor** tem acesso à visualização de todos os chamados abertos.

PROTOCOLO POR E-MAIL

Um protocolo é enviado por e-mail sempre que um chamado é aberto e solucionado conforme constam as imagens abaixo.

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento
Central de Atendimento ao Cliente

Olá **Gustavo Vinicius Araujo Lima**,

O chamado com o título de "**Troca de mouse**" acaba de ser aberto.

Este atendimento será registrado com o seguinte protocolo:

[< 0000286 >](#)

Fique à vontade para acessar o nosso sistema disponível em <https://sistema.tecfocus.com.br/gtjpi>.

Acessando o sistema você pode:

- Acompanhar em tempo real seus atendimentos.
- Abrir novas requisições, reduzindo o tempo de atendimento.
- Ajudar a melhorar nosso atendimento por meio de avaliações.

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento
Av. Paulista, 302 - Bela Vista, São Paulo - SP, 01310-000, Brasil

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento
Central de Atendimento ao Cliente

Olá **Gustavo Vinicius Araujo Lima**,

O chamado com o ticket 0000286 e título de "**Troca de mouse**" acaba de ser solucionado.

Solução:

Mouse trocado.

Fique à vontade para acessar o nosso sistema disponível em <https://sistema.tecfocus.com.br/gtjpi>.

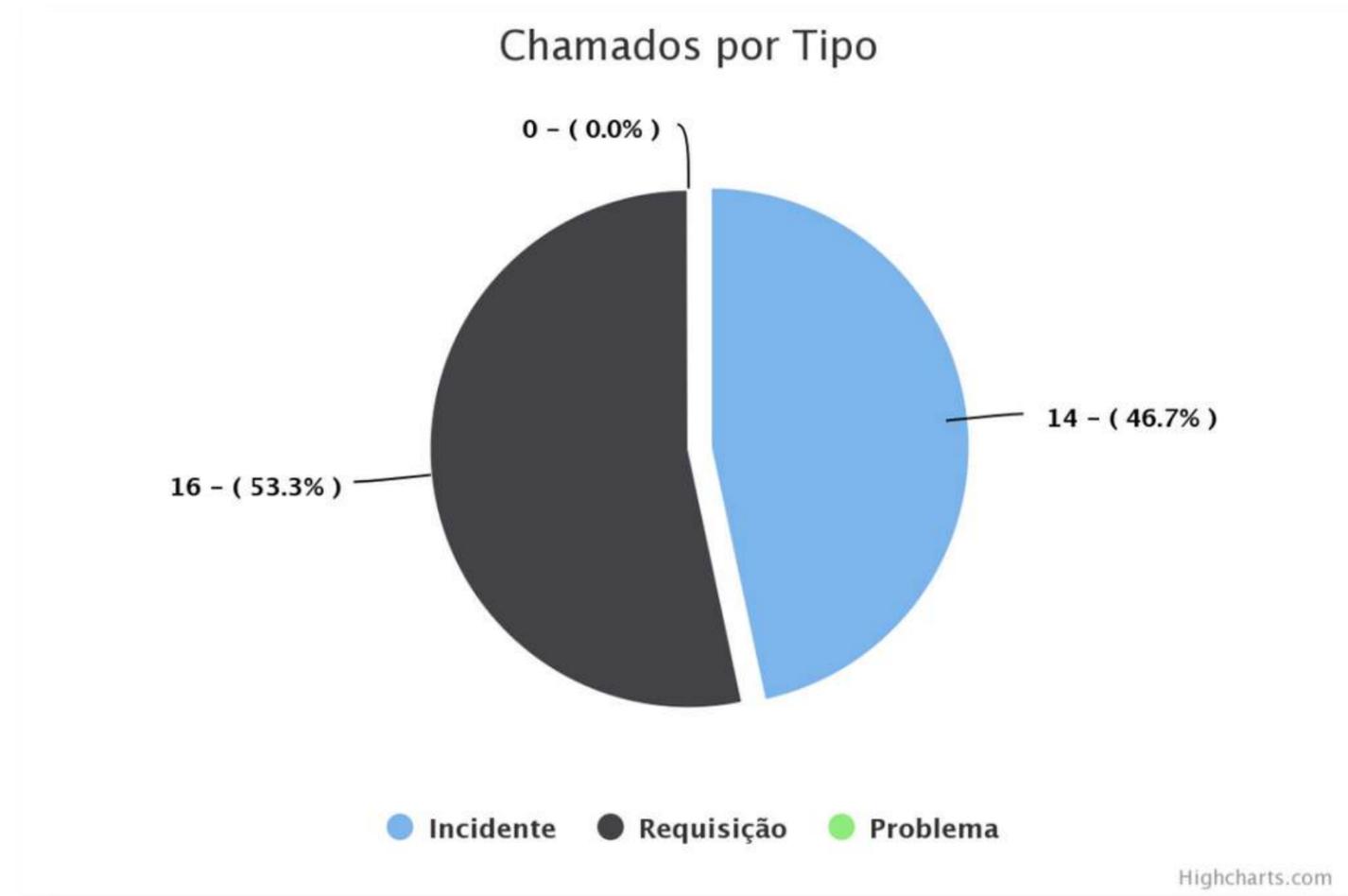
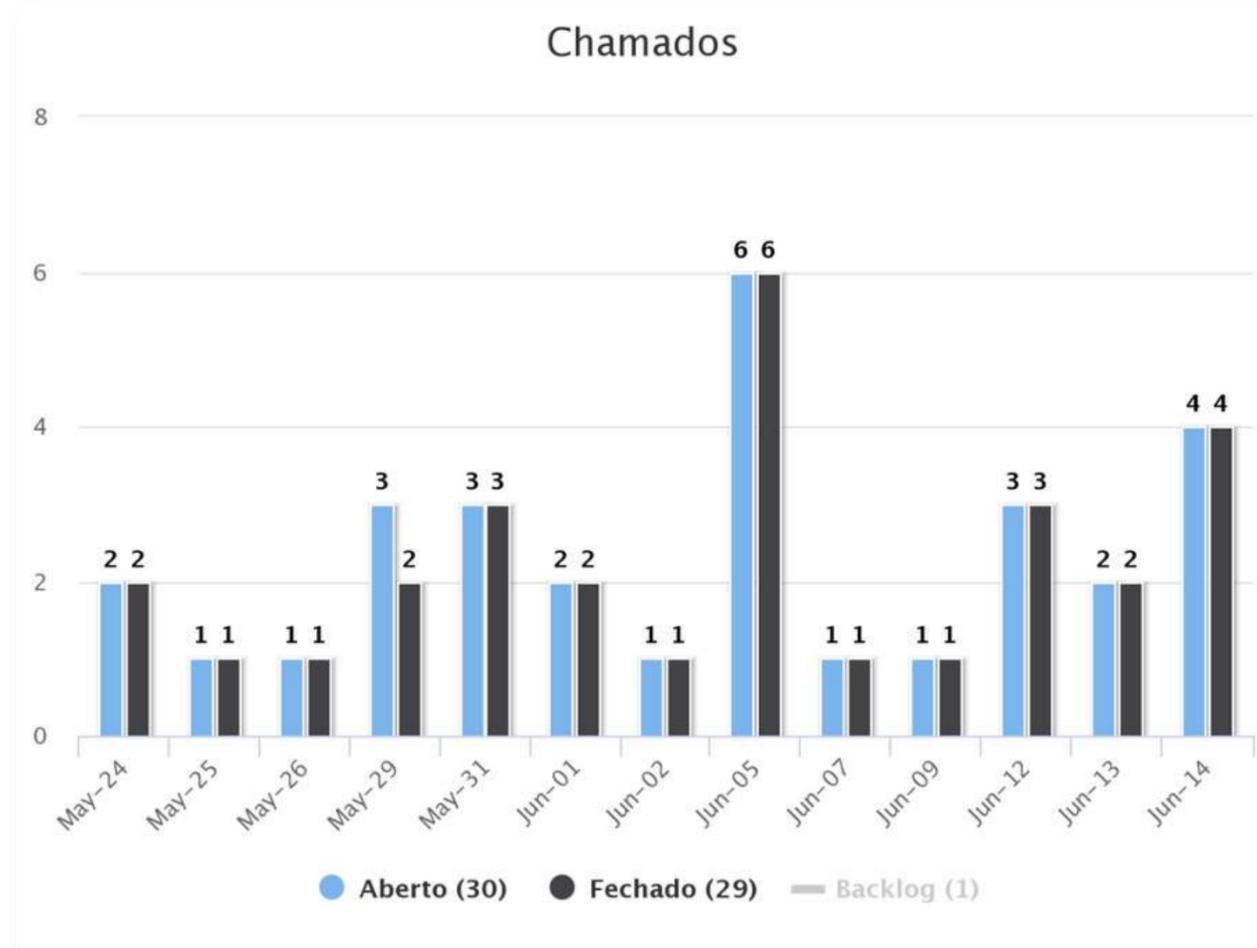
Acessando o sistema você pode:

- Acompanhar em tempo real seus atendimentos.
- Abrir novas requisições, reduzindo o tempo de atendimento.
- Ajudar a melhorar nosso atendimento por meio de avaliações.

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento
Av. Paulista, 302 - Bela Vista, São Paulo - SP, 01310-000, Brasil

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

No dia 20 de cada mês, será enviado por e-mail um relatório apurando todos os atendimentos efetuados nos últimos 30 dias anteriores.



FALE COM A NOSSA EQUIPE

Em caso de dificuldades no acesso ao sistema, entre em contato com nossa central de atendimento pelo telefone **(11) 5026-9186** ou pelo e-mail **suporte@tecfocus.com.br**. Nossa equipe está à disposição.

